

سياسة الخصوصية التقنية لمجموعة الدار



الغرض

يتمثل الغرض من سياسة الخصوصية الماثلة في بيان الطريقة التي تجمع بها شركة الدار وتستخدم المعلومات الشخصية التي يقدمها الزوار / العملاء (مباشرة أو من خلال أطراف ثالثة)، أو التي يتم إنشاؤها تلقائياً، عندما يتفاعلون مع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بشركة الدار.

تنطبق سياسة الخصوصية الماثلة على الموقع الإلكتروني: www.aldar.com ومواقع الكيانات الأخرى (يشار إليها بلفظ "المواقع الإلكترونية") وتطبيقات الهاتف المتحرك [يشار إليها بلفظ "تطبيقات الهاتف المتحرك"] التابعة لمجموعة الدار، والتي تملكها وتشغلها شركة الدار العقارية ش.م.ع والكيانات المرتبطة بها (يشار إليها معاً باسم "مجموعة الدار أو شركة الدار" أو "نحن" أو بضمير المفعول الجمع) باتباع سياسات وعمليات أمن معلومات مجموعة الدار.

مادة 1: الموافقة على معالجة البيانات

- من خلال الوصول إلى أو استخدام مواقع مجموعة الدار وتطبيقات شركة الدار للهاتف المتحرك، يوافق الزوار والعملاء على سياسة الخصوصية الماثلة ويوافقون على جمع معلوماتهم وعلى الطريقة التي تعامل بها شركة الدار هذه المعلومات. وإذا لم يوافق الزائر على سياسات شركة الدار وممارساتها، فلا يجوز له / لها استخدام المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
- إذا كان لدى الزائر أسئلة أخرى تتعلق بخصوصية معلوماته الشخصية وأمنها، فيمكنه التواصل على البريد الإلكتروني corporatecommunication@aldar.com.

مادة 2: المعلومات الشخصية

- تلتزم شركة الدار بتوفير أعلى مستويات الأمان والخصوصية فيما يتعلق بجمع واستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل من خلال المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
- تُحيط سياسة الخصوصية الماثلة العميل علماً بالطريقة التي تعتنى بها شركة الدار ببياناته الشخصية عندما يزور المواقع الإلكترونية أو يستخدم تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار (بغض النظر عن المكان الذي يفعل فيه ذلك) وتجعله على علم بحقوق الخصوصية الخاصة به وكيف يحميها القانون.
- تُعرّف المعلومات الشخصية على أنها المعلومات التي يمكن من خلالها تحديد هوية الفرد شخصياً، مثل:
 - اسمه الأول، واسم عائلته، ورقم الصندوق البريدي، ورقم هاتفه المتحرك، وعنوان بريده الإلكتروني، ورقم العقار الذي يملكه من شركة الدار، وقطعة الأرض التي تملكها من شركة الدار/ اسم المشروع
 - حول جهاز حوسبة المستخدمين
 - التفاصيل التي يتم جمعها من خلال تقديم النماذج عبر الإنترنت، وتطبيق الهاتف المتحرك، وصفحة "تواصل معنا" على الموقع الإلكتروني.
 - استخدام أدوات مثل محددات المواقع الجغرافية التفاعلية
 - والبيانات التي يتم جمعها باستخدام مستشعر التقنيات الذكية المثبتة في المباني المملوكة لشركة الدار
 - وأى معلومات شخصية أخرى قد يختار العميل تزويدنا بها من وقت لآخر.

مادة 3: جمع واستخدام المعلومات الشخصية

- تشمل المعلومات التي تجمعها شركة الدار ما يلي:
 - المعلومات التي يقدمها الزائر عن طريق ملء النماذج وتحميل الصور على أي من المواقع الإلكترونية و/ أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
 - المعلومات الشخصية المقدمة خلال فعالية للمبيعات، أو أي مسابقة/ عرض ترويجي ترعاه شركة الدار أو حملات البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة، أو الردود على الاستبيانات التي قد تطلب من العميل إكمالها لأغراض البحث.

- استعلامات البحث على المواقع الإلكترونية لمجموعة الدار أو عندما يبلغ الزائر عن مشكلة في أي من المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
- البيانات التي تجمعها شركة الدار من الجهات الحكومية. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على المادة 6 (قيود الإفصاح للأطراف الخارجية)
- سجلات ونسخ من مراسلات العملاء مع شركة الدار. يرجى العلم بأن شركة الدار قد تسجل مكالماتك الهاتفية ومحادثات روبوت الدردشة ورسائل البريد الإلكتروني ورسائل الواتساب لأغراض التدريب والجودة. ستقوم شركة الدار بإبلاغ العميل/ الزائر عند البدء في أي تسجيل كهذا.
- تفاصيل المعاملات والطلبات، (بما في ذلك المدفوعات) المتعلقة باستخدام المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
- البيانات التي يتم جمعها من خلال قنوات الواي فاي، وقنوات قياس إقبال العملاء، وقنوات وسائل التواصل الاجتماعي، ونقاط البيع، وأجهزة استشعار مواقف السيارات في مراكز التسوق.
- البيانات التي تم جمعها من خلال مكونات التقنيات الذكية (إنترنت الأشياء) وأجهزة الاستشعار المثبتة في المباني المختلفة المملوكة لشركة الدار.
- قد يتفاعل العملاء مع أحد إعلانات شركاء شركة الدار على المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار وقد تتلقى شركة الدار هذه المعلومات وتجمعها.
- بوابة الوظائف: ويشمل ذلك بوابة التوظيف عبر شركة الدار.
- برامج الولاء لشركة الدار: بمجرد تسجيل العملاء في برنامج ولاء شركة الدار، تقوم شركة الدار بجمع ومعالجة معلوماتهم الشخصية وسجل معاملاتهم وفقاً للشروط السائدة في برنامج الولاء.
- تجمع شركة الدار أيضاً وتستخدم ونشارك البيانات المجمعّة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض. قد تكون البيانات المجمعّة مستمدة من بيانات العمل الشخصية لكنها قانوناً لا تعتبر بيانات شخصية حيث أنها لا تكشف هوية العميل بشكل مباشر أو غير مباشر. وقد تُدمج شركة الدار، على سبيل المثال، بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يدخلون إلى المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار. ولكن في حال دمجتنا للبيانات المجمعّة أو ربطها ببياناتك الشخصية بحيث يمكن من ورائها تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فإن شركة الدار تتعامل مع البيانات المدمجة كبيانات شخصية ويتم استخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية الماثلة.
- إذا أجرى العميل أي عملية شراء من خلال موقع شركة الدار الإلكتروني، فستستخدم شركة الدار بوابة دفع تابعة لجهة خارجية ولن تخزن تفاصيل بطاقة الائتمان أو تفاصيل الدفع الأخرى الخاصة بالعميل. ستتعامل الجهة الخارجية تلك التي تعالج المدفوعات مع بيانات الدفع الخاصة بالعميل بما يتماشى مع متطلباتها التنظيمية.
- ما لم يكن ذلك مقيداً بالقانون المعمول به، يوافق الزائر أو العميل على أن جميع المعلومات/ البيانات الشخصية المتعلقة بك، والتي تجمعها مجموعة الدار من مواقع الويب وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار من وقت لآخر، يمكن استخدامها والإفصاح عنها لهذه الأغراض وللأشخاص المسموح لهم بذلك وفقاً للقوانين واللوائح الاتحادية ووفقاً لسياسة أمن المعلومات الحالية لمجموعة الدار.

مادة 4: الغرض من الاستخدام

- تلتزم شركة الدار بالأمور التالية فيما يخص جميع المعلومات الشخصية التي تجمعها وتخزنها مجموعة الدار:
- أنها تُستخدم لأغراض تجارية محددة لتقييم الاهتمام الشخصي للعميل أو الزائر بالمنتجات والخدمات المقدمة من مجموعة الدار.
- أنها تُستخدم لفهم احتياجات العملاء أو الزوار بشكل أفضل لتصميم أو تحسين منتجات وخدمات شركة الدار.
- أنها تُستخدم لتسريع عمليات البحث المفضلة للعميل على المواقع الإلكترونية لشركة الدار.
- أنه يتم جمعها وفقاً للقوانين واللوائح الاتحادية من خلال استخدام ممارسات الأمن الموصى بها.
- أنها تستخدم للتواصل مع العميل/ الزائر بشأن مشاريعه وخدماته الخاصة ومشاريع وخدمات الجهة الخارجية التي قد تهم العميل/ الزائر.
- أنها تستخدم لإنشاء أو الاحتفاظ بالسجلات المطلوبة وفقاً لأي اتفاقيات أبرمتها شركة الدار مع السلطات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة من وقت لآخر، بما في ذلك مشاركة المعلومات لأغراض الاحتفاظ بالسجلات وقواعد البيانات العامة.
- أنها تستخدم للرد على أي استفسارات أو إبداء الرغبة من قبل العميل/ الزائر.
- أنها تستخدم لإدارة عضوية العملاء في برامج الولاء الخاصة بشركة الدار التي تستخدمها شركة الدار.

- أنها تستخدم لتخصيص المحتوى ذي الصلة للزائر. قد تتعاون شركة الدار مع جهات خارجية للمساعدة في عرض الإعلانات ذات الصلة وإدارة إعلانات شركة الدار عبر قنوات متعددة بما في ذلك منصات وسائل التواصل الاجتماعي.
- لن تستخدم شركة الدار بياناتك الشخصية إلا للأغراض التي جمعنا البيانات من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا نحتاج إلى استخدامها لسبب آخر والذي يكون متوافقاً مع الغرض الأصلي. إذا كنت ترغب في توضيح لكيفية توافق المعالجة للغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى التواصل معنا.
- إذا احتاجت شركة الدار إلى استخدام بياناتك الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسيتم إبلاغك بذلك. ستشرح شركة الدار الأساس القانوني الذي يسمح بهذا الاستخدام.
- يرجى الملاحظة بأن شركة الدار قد تعالج بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، وفقاً للقواعد المذكورة أعلاه، حيثما يكون ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

مادة 5: أساس الاستخدام

- تعتمد شركة الدار على الأساس القانوني التالي لمعالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق بالمواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار:
- أن العملاء يوافقون على قيام شركة الدار بذلك. يمكن للعملاء سحب موافقتهم في أي وقت. يمكن القيام بذلك عن طريق التواصل مع [\[customercare@aldar.com\]](mailto:customercare@aldar.com).
- حين تؤدي شركة الدار التزاماً تعاقدياً في توفير المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك.
- للوفاء بأي التزامات قانونية قد تكون لدى شركة الدار في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- حين تحتاج شركة الدار إلى تقديم دعوى أو الدفاع في أي دعوى للمطالبة بالحقوق أو المعالجة القانونية أو المتعلقة بالإجراءات القضائية أو الأمنية.
- حين تكون المعالجة ضرورية لحماية مصالحك.

مادة 6: طريقة جمع المعلومات (ملفات تعريف الارتباط، والموقع الجغرافي، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) واستخدامه)

- تجمع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار معلومات معينة حول جهازك الحاسوبي وإجراءات التصفح وأنماطه، على سبيل المثال، عن طريق استخدام ملفات تعريف الارتباط ومعرفات الجهاز وما إلى ذلك.
- ملفات تعريف الارتباط: ملف تعريف الارتباط هو عنصر من عناصر البيانات أو ملف نصي صغير يمكن للموقع الإلكتروني إرساله إلى متصفحك، والذي قد يخزنه بعد ذلك على نظامك. تستخدم شركة الدار ملفات تعريف الارتباط لتنسيق المعلومات على الموقع الإلكتروني لشركة الدار قدر الإمكان وفقاً لتفضيلاتك كزائر (مثل خيارات البلد واللغة). علاوة على ذلك، تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتخصيص المحتوى والإعلانات، وتوفير ميزات وسائل التواصل الاجتماعي وتحليل حركة الزوار للموقع الإلكتروني. تشارك شركة الدار أيضاً معلومات حول استخدامك لموقع شركة الدار مع شركائها في مواقع التواصل الاجتماعي والإعلانات والتحليلات الذين قد يجمعونها مع المعلومات الأخرى التي قدمتها لهم أو التي جمعوها من استخدامك لخدماتهم.

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع الإلكتروني لشركة الدار

- يمكنك معرفة المزيد حول الغرض من كل نوع من ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها أدناه:
- ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: تجعل ملفات تعريف الارتباط الضرورية هذه الموقع الإلكتروني قابلاً للاستخدام من خلال تمكين الوظائف الأساسية مثل التنقل في الصفحة والوصول إلى المناطق الآمنة في الموقع الإلكتروني. لا يمكن أن يعمل الموقع الإلكتروني بشكل صحيح بدون ملفات تعريف الارتباط هذه.
- ملفات تعريف ارتباط الأداء: تؤدي ملفات تعريف ارتباط الأداء دوراً حاسماً في فهم تفاعلات المستخدم مع موقعنا الإلكتروني. من خلال جمع البيانات والإبلاغ عنها دون إفصاح عن الهوية، فإنها تقدم أفكار قيمة حول المجالات الحيوية مثل أوقات تحميل الصفحة وزيارات المستخدم وأنماط التنقل ورسائل الأخطاء. يعد تتبع زيارات صفحة المستخدم هذا مفيداً في إنشاء تقارير شاملة تمكننا من تحسين الموقع الإلكتروني لتحسين الأداء.

- ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتشغيل الوظائف الأساسية للموقع الإلكتروني. فهي تمكن ميزات مثل التنقل في الصفحة، والوصول إلى المناطق الآمنة، وتذكّر تفضيلات المستخدم. إذ إن الموقع الإلكتروني قد لا يعمل بالصورة المثلى بدون ملفات تعريف الارتباط هذه.
- ملفات تعريف الارتباط التسويقية: تُستخدم ملفات تعريف الارتباط التسويقية لتتبع الزوار عبر المواقع الإلكترونية. والقصد من ذلك هو عرض إعلانات ذات صلة وجذابة للمستخدم الفردي مما يعطي قيمة أكبر للناشرين والمعلنين من الجهات الخارجية. فهي تساعد شركة الدار في إحالة العملاء المحتملين من خلال تتبع ملفات تعريف الارتباط عبر منصات الجهة الخارجية.
- الحد الأقصى لفترة الاحتفاظ بملفات تعريف الارتباط التي يتم تتبعها هو سنة واحدة، مما يعني أن شركة الدار لا تحتفظ بملفات تعريف الارتباط لفترة أطول من هذه المدة.
- قد تجمع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار المعلومات التالية:
- بيانات الموقع الجغرافي والموقع والصفحات التي تمت زيارتها وبيانات حركة الزوار والسجلات وبيانات الاتصال الأخرى أثناء استخدام المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار.
- معلومات حول جهاز الكمبيوتر وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ونظام التشغيل ونوع المتصفح الخاص بك.
- يمكن استخدام إشارات الويب لحساب المستخدمين الزائرين لصفحة ويب أو الذين يفتحون رسالة إلكترونية وما إلى ذلك.
- قد تقوم ملفات تعريف الارتباط الفلاش بجمع وتخزين معلومات حول ميول المستخدم وتصفحه.
- تخزين المعلومات حول تفضيلاتك، مما يسمح لنا بتخصيص موقعنا الإلكتروني وفقاً لاهتماماتك الفردية.
- تخزن شركة الدار المعلومات في ملفات تعريف الارتباط، ولكن هذا لا يشمل المعلومات المالية أو الفئات الحساسة من البيانات الشخصية.
- ومع ذلك، لا تخزن مجموعة الدار أي معلومات حساسة مثل معلومات العملاء في ملفات تعريف الارتباط. تستخدم ملفات تعريف الارتباط للأغراض التالية:
- تحديد هوية العملاء عند زيارتهم لمنصات شركة الدار ومساعدتهم على التنقل عبر المنصات.
- للمساعدة في تحديد ما إذا كان قد تم تسجيل دخولهم إلى منصات شركة الدار.
- لتخزين المعلومات حول تفضيلاتهم وتخصيص منصات شركة الدار لهم.
- لأأمين وحماية حساب المستخدم الخاص بك ومنصات شركة الدار.
- قد يستخدم شركاء شركة الدار الخارجيون ملفات تعريف الارتباط والتقنيات غير القائمة على ملفات تعريف الارتباط لمساعدة شركة الدار في عرض الإعلانات للعملاء بناءً على أنشطة التصفح واهتماماتهم. لن تقوم شركة الدار بمشاركة بياناتهم الشخصية مع أي جهة خارجية لأغراض تسويقية ما لم تتم الموافقة على قيام شركة الدار بذلك.

الخيارات

- إذا كنت لا ترغب في قبول ملفات تعريف الارتباط من الموقع الإلكتروني لشركة الدار، فيمكنك: مغادرة هذا الموقع الإلكتروني أو تكوين التفضيل من خلال زيارة الرابط الموجود على موقعنا الإلكتروني لإدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط (مما يتيح لك الفرصة لاتخاذ قرار بشأن قبولها) أو حظر جميع فئات ملفات تعريف الارتباط أو فئات معينة منها. يمكن للمتصفح أيضاً حذف ملفات تعريف الارتباط المخزنة من قبل. يرجى الاطلاع على وسيلة المساعدة في متصفحك لمعرفة معلومات حول الإعدادات الخاصة بكيفية التعامل مع ملفات تعريف الارتباط. حتى إذا قمت بإيقاف تشغيل هذه الإعدادات في متصفحك الذي يسمح باستخدام ملفات تعريف الارتباط، فلا يزال بإمكانك زيارة معظم الأقسام المتاحة في الموقع الإلكتروني لشركة الدار.
- يمكنك في أي وقت تغيير موافقتك أو سحبها من خلال زيارة الرابط الموجود على موقعنا الإلكتروني لإدارة إعدادات ملفات تعريف الارتباط.

مادة 7: حماية المعلومات

- من خلال استخدام تدابير أمنية صارمة في جمع معلوماتك الشخصية، يتم إرسال جميع نماذج مجموعة الدار عبر الإنترنت إلى أنظمة الواجهة الخلفية بطريقة آمنة من خلال جلسة مشفرة، على سبيل المثال، قناة بروتوكول طبقة المنافذ الآمنة (SSL)، وبالرغم من ذلك فإن شركة الدار لا تضمن أمن بياناتك خارج محيط شركة الدار.

- تجعل مجموعة الدار وصول موظفيها إلى معلوماتك الشخصية مقيّدًا على الموظفين الذين لديهم سبب تجاري للوصول إلى هذه المعلومات.
- يمكن فقط للشخص المصرح له من المؤسسة الوصول إلى معلوماتك المخزنة في أنظمة الواجهة الخلفية.
- كما تقوم مجموعة الدار بتوعية جميع موظفيها حول أهمية السرية وخصوصية العملاء. بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام أسماء المستخدمين وكلمات المرور الفردية من قبل موظفي مجموعة الدار المعتمدين للوصول إلى معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بسجلات تدقيق لزيادة حماية خصوصية معلوماتك الشخصية من خلال تحديد تلك المعلومات أو الوصول إليها أو تعديلها بأي شكل من الأشكال.
- تقع على عاتق العميل مسؤولية تأمين اسم المستخدم وكلمة مرور تسجيل الدخول إلى تطبيقات الويب الخاصة به وتطبيق مجموعة الدار للهاتف المتحرك.
- وفقًا لسياسة حماية الخصوصية وأمن المعلومات، لا تطلب مجموعة الدار أبدًا من عملائها الكشف عن أي معلومات شخصية من خلال رسائل البريد الإلكتروني.

مادة 8: قيود الإفصاح للأطراف الخارجية

- وضعت شركة الدار تدابير أمنية مناسبة لمنع ضياع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها عن طريق الخطأ أو تغييرها أو الكشف عنها بطريقة غير مصرح بها. تتخذ شركة الدار جميع الإجراءات المعقولة والضرورية لضمان التزام أي طرف ثالث بالتدابير الصارمة لحماية وأمن البيانات عند إفصاحه عن بياناتك. تبرم شركة الدار اتفاقيات لحماية البيانات مع هذه الأطراف الثالثة للحفاظ على سرية وأمن معلوماتك الشخصية.
- تطبق شركة الدار إجراءات للتعامل مع أي انتهاك للبيانات الشخصية مشتبه به، وسنقوم بإبلاغك وإبلاغ أي جهة تنظيمية ذات صلة بهذا الانتهاك عندما نكون مطالبين قانونًا بفعل ذلك.
- لا تقدم شركة الدار معلومات العميل الشخصية إلى الشركات الأخرى لغرض التسويق المستقل عبر الهاتف أو التسويق المباشر عبر البريد الإلكتروني لأي منتجات أو خدمات غير مالية لتلك الشركات. تلتزم شركة الدار بأقصى درجات الالتزام بحماية بيانات العملاء وذلك بأعلى درجة من السرية والأمن. تتضمن إجراءات شركة الدار الصارمة بروتوكولات تشفير قوية تهدف إلى ضمان حماية البيانات الشخصية.
- قد تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة، والتي قد تشمل مقدمي الخدمات أو الشركاء التجاريين أو الكيانات الأخرى التي تربطها بشركة الدار علاقة تعاقدية، وذلك للأغراض التالية:
- معالجة المعاملات: لتسهيل معالجة المدفوعات والخدمات الأخرى المتعلقة بالمعاملات.
- تقديم الخدمات: تقديم خدمات أو منتجات محددة لك، مثل شركات الشحن لتسليم المنتجات.
- التحليلات والمعطيات: لاكتساب أفكار قيمة وتحسين خدمات شركة الدار من خلال تحليل البيانات التي يقدمها شركاء التحليلات الموثوق بهم.
- التسويق والترويج: تقديم المراسلات التسويقية ذات الصلة أو العروض الترويجية من الشركاء المختارين بعناية.
- الالتزامات القانونية: لهذه الأغراض ولأولئك الأشخاص على النحو المطلوب لتمكين شركة الدار من الوفاء بالتزاماتها بموجب جميع القوانين والأوامر والمراسيم والقرارات والطلبات القضائية وغيرها من الصكوك الملزمة المعمول بها، مثل التزامات الإبلاغ والتعاون مع أجهزة إنفاذ القانون.
- إذا اخترت المشاركة في منتجاتنا التي يديرها ويطورها طرف ثالث تربطه علاقة بشركة الدار.
- مع الشركات الأخرى ضمن مجموعة الدار، مثل فريق تجربة عملاء مجموعة الدار، الذي يقدم خدمات الدعم، بما في ذلك معالجة الشكاوى، ومعالجة المخاوف أو الاستفسارات، والدعم مع ضمان الجودة.
- قد تستعين شركة الدار بأطراف ثالثة مختارة بعناية لأداء الخدمات نيابة عن شركة الدار أو لمساعدة شركة الدار في تقديم الخدمات لك. على سبيل المثال، قد تقوم شركة الدار بالاستعانة بوكلاء تابعين لطرف ثالث، ومقدمي الخدمات السحابية لشركاء التوزيع، ومقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والأطراف الثالثة الأخرى لدعم وتسهيل مبيعات وحجوزات العقارات، وتسليم الممتلكات، والخدمات الأمنية، والعروض الترويجية للعلامة التجارية، والتسويق، والإعلان، والاتصالات، لتخصيص الخدمة وتحسينها، وتحليل البيانات وتعزيزها (بما في ذلك البيانات حول تفاعلات المستخدمين مع خدمات شركة الدار)، وتقديم الخدمات القانونية والمحاسبية والتأمينية وخدمات التدقيق وغيرها من الخدمات المهنية. أثناء تقديم هذه الخدمات، قد تتمكن هذه الأطراف الثالثة من الوصول إلى معلوماتك الشخصية والاطلاع عليها.
- قد تجمع شركة الدار وتستخدم بياناتك الشخصية للتحليلات والرسائل ذات الصلة وتحسين رحلة العميل وتجربته. يتم تأمين جميع المعلومات والتعامل معها بمسؤولية وحمايتها وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

- مع مراعاة الالتزامات القانونية الغالبة التي قد يُطلب من شركة الدار الامتثال لها (مثل الكشف عن المعلومات لسلطات إنفاذ القانون)، تيرم شركة الدار اتفاقيات لحماية البيانات مع هذه الأطراف الثالثة للحفاظ على سرية وأمن معلوماتك الشخصية. تطلب شركة الدار من جميع الأطراف الثالثة احترام أمن بياناتك الشخصية ومعالجتها وفقاً للقانون. لا تسمح شركة الدار لمقدمي الخدمات التابعين لأطراف ثالثة باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة ويتم السماح لها فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة ووفقاً لتعليمات شركة الدار.

مادة 9: قوانين حماية البيانات بالإمارات العربية المتحدة

- اعتمدت الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون رقم 45 لعام 2021 في 27 نوفمبر 2021 وتم نشره في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة ودخل حيز التنفيذ في 2 يناير 2022. ينطبق قانون حماية البيانات الإماراتي على شركة الدار وشركات مجموعتها.

مادة 10: أصحاب البيانات في دول الاتحاد الأوروبي: حقوقك

- اعتمد البرلمان الأوروبي اللانحة العامة لحماية البيانات (GDPR) للاتحاد الأوروبي في 14 أبريل 2016 وهي سارية المفعول اعتباراً من 25 مايو 2018. إذا كنت تدخل إلى المواقع الإلكترونية و/أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار من الاتحاد الأوروبي، فتريد شركة الدار أن تؤكد على أنها تلتزم بالامتثال الكامل للانحة العامة لحماية البيانات، مما يعني أن شركة الدار سترسل المراسلات الرئيسية فقط بإذن منك.
- وكونها شركة عقارية، تحتفظ شركة الدار بمعلومات عن أولئك الذين يشترون أو يوجرون أو يستأجرون الشقق أو قطع الأراضي أو متاجر البيع بالتجزئة. إذا كنت ترغب في الاطلاع على المعلومات التي تحتفظ بها شركة الدار عنك، فيرجى الاتصال بفرق خدمة العملاء على 800 ALDAR أو الاتصال دولياً على الرقم +971-2-8106400 للتعرف على طريقة طلب هذه المعلومات.
- لك الحق في أن تطلب من شركة الدار عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية. عادة ما تقوم شركة الدار بإبلاغك (قبل جمع بياناتك) إذا كانت شركة الدار تنوي استخدام بياناتك لهذه الأغراض أو إذا كانت شركة الدار تنوي الكشف عن معلوماتك لأي طرف ثالث لهذه الأغراض. يمكنك ممارسة حقك في منع مثل هذه المعالجة من خلال عدم وضع علامة في مربعات معينة في النماذج التي تستخدمها شركة الدار لجمع بياناتك. يمكنك أيضاً ممارسة الحق في أي وقت عن طريق الاتصال بإدارة العملاء لدى شركة الدار على البريد الإلكتروني customercare@aldar.com وتحديث تفضيلات بريدك الإلكتروني.
- قد يتضمن الموقع الإلكتروني لشركة الدار، من وقت لآخر، روابط إلى ومن مواقع شبكات الشركاء والمعلنين والشركات التابعة لمجموعة الدار. وفي حالة قيامك باتتباع رابط إلى أي من هذه المواقع، يرجى العلم بأن هذه المواقع لديها سياسات خصوصية خاصة بها، وأن شركة الدار لا تقبل أي مسؤولية أو تبعيات عن هذه السياسات. ويرجى مراجعة هذه السياسات قبل أن تقدم أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع.

مادة 11: أصحاب البيانات في دول الاتحاد الأوروبي: الوصول إلى معلوماتك وتصحيحها. إلغاء الاشتراك

- تحتفظ شركة الدار - كونها شركة عقارية- بمعلومات عن أولئك الذين يشترون أو يوجرون أو يستأجرون الشقق أو قطع الأراضي أو متاجر البيع بالتجزئة. كما ترسل شركة الدار مواد ترويجية للترويج لمشاريعها التطويرية الجديدة أو مراكز البيع بالتجزئة الجديدة أو المتاجر والمنافذ أو المدارس أو غيرها من العروض. تتعاون شركة الدار من وقت لآخر مع مطورين رائدين آخرين وإدارات حكومية إماراتية للترويج لبرامج أخرى قد تهم الجمهور بشكل عام. ستحصل شركة الدار دائماً على "اشتراكك" المسبق قبل إرسال المراسلات التسويقية إليك. إذا كنت أحد مواطني دول الاتحاد الأوروبي ولا ترغب في تلقي مواد تسويقية في أي وقت، فستتضمن كل رسالة بريد إلكتروني تسويقية رابط إلغاء الاشتراك في الأسفل، أو يمكنك إبلاغ شركة الدار كتابياً من خلال إدارة العملاء لدى شركة الدار على البريد الإلكتروني customercare@aldar.com. ومع ذلك، لا يشمل ذلك إلغاء الاشتراك في علاقتك أو إشعارات المعاملات الخاصة بشركة الدار. يرجى العلم بأنه إذا كنت تمتلك/ توجر / تستأجر شقة/ وحدة (وحدات) أو متجراً أو قطعة أرض وما إلى ذلك، فلا يجوز لك إلغاء الاشتراك في أي إشعارات لعلاقة أو لمعاملات من شركة الدار.
- لإلغاء الاشتراك في الإعلانات المستندة إلى الاهتمامات، يرجى تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح.
- يمكنك مراجعة معلوماتك الشخصية وتغييرها عن طريق إرسال رسالة إلكترونية على البريد الإلكتروني customercare@aldar.com إلى إدارة العملاء لدى شركة الدار لطلب الوصول إلى أي معلومات شخصية قدمتها لنا أو بهدف تصحيحها أو حذفها.

- قد لا تلي شركة الدار طلبًا لتغيير المعلومات إذا اعتقدت شركة الدار أن التغيير ينتهك أي قانون أو اشتراطات قانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو يتسبب في عدم صحة المعلومات.

مادة 12: نقل البيانات الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة

- قد تُنقل المعلومات التي تجمعها شركة الدار منك وتخزن في وجهة خارج الإمارات العربية المتحدة. قد تتم معالجتها أيضًا من قبل الموظفين العاملين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يعملون لدى شركة الدار أو لأحد مورديها الخارجيين.
- كلما نقلت شركة الدار بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، سنتخذ شركة الدار جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع معلوماتك الشخصية بشكل آمن ووفقًا لسياسة الخصوصية الماثلة وقوانين حماية البيانات المعمول بها.
- لن تنتقل شركة الدار بياناتك الشخصية إلا إلى الأقاليم التي تعتبر أنها توفر قدرًا مناسبًا من الحماية للبيانات الشخصية ووفقًا للمرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لعام 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية؛ أو
- إذا كان النقل إلى إقليم آخر لا يعتبر مناسبًا، فلن تمضي شركة الدار قدمًا في النقل إلا إذا تم تنفيذ آلية قانونية أخرى ووفقًا للمرسوم بقانون اتحادي رقم (45) لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية.

مادة 13: أصحاب البيانات في الولايات القضائية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

- إذا كنت تدخل إلى المواقع الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار خارج دولة الإمارات العربية المتحدة وكنت مقيمًا في ولاية قضائية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد يكون هناك أساس قانوني آخر تعتمد عليه شركة الدار لمعالجة البيانات الشخصية. على سبيل المثال، قد تحتاج شركة الدار إلى معالجة البيانات الشخصية عندما يكون ذلك في مصلحة شركة الدار المشروعة للقيام بذلك.
- قد يكون لك حقوق فيما يتعلق ببياناتك في هذه الولايات القضائية. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بك بموجب هذه الولايات القضائية، فيرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدى شركة الدار على 800 ALDAR أو الاتصال دوليًا على الرقم: +971-2-8106400 أو التواصل مع السلطة الإشرافية المحلية.

مادة 14: اختياراتك لحماية البيانات

- يمكنك طلب إجراءات أو تفضيلات معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. ويمكن أن تشمل هذه الطلبات على ما يلي:
- الوصول: لتلقي الوصول ونسخ من بياناتك الشخصية.
- التصحيح: لتعديل أي بيانات شخصية غير دقيقة نحفظ بها عنك.
- المحو: لمحو البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك (وفقًا لاشتراطاتنا القانونية).
- تقييد المعالجة: لتقييد معالجتنا لبياناتك الشخصية في ظروف معينة.
- قابلية نقل البيانات: لتزويدك ببياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آليًا ونقل بياناتك الشخصية إلى مراقب بيانات آخر في ظروف معينة وحينما يكون ذلك ممكنًا من الناحية الفنية.
- الاعتراض: الاعتراض على معالجة شركة الدار لبياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. لك الحق في أن تطلب من شركة الدار عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية. ستقوم شركة الدار بإبلاغك (قبل جمع بياناتك) إذا كانت شركة الدار تنوي استخدام بياناتك لهذه الأغراض أو إذا كانت شركة الدار تنوي الكشف عن معلوماتك لأي طرف ثالث لهذه الأغراض. يمكنك ممارسة حقك في منع مثل هذه المعالجة من خلال عدم وضع علامة في مربعات معينة في النماذج التي تستخدمها شركة الدار لجمع بياناتك. ستحصل شركة الدار دائمًا على "اشتراكك" المسبق قبل إرسال مراسلات تسويقية مباشرة إليك. هناك روابط لإلغاء الاشتراك في المراسلات التسويقية في كل مراسلة تسويقية نرسلها إليك، أو يتم إرسالها لك من قبل طرف ثالث. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني customercare@aldar.com لدى شركة الدار وتحديث تفضيلات بريدك الإلكتروني.

- قد يحتوي موقع شركة الدار - من وقت لآخر - على روابط من وإلى المواقع الإلكترونية للشركاء (والتي قد تشمل الشركاء الحكوميين) والمعلنين والشركات التابعة لمجموعة الدار. إذا اتبعت رابطًا إلى أي من هذه المواقع الإلكترونية، فيرجى العلم بأن هذه المواقع الإلكترونية لها سياسات خصوصية

خاصة بها سيتم تطبيقها ولا تخضع لسياسة الخصوصية الماثلة. لا تتحمل شركة الدار أي مسؤولية أو تبعات عن طريقة استخدام هذه الأطراف الثالثة لمعلوماتك الشخصية. ويرجى مراجعة هذه السياسات قبل أن تقدم أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع الإلكترونية.

- قد تحتاج شركة الدار إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمنان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). وهذا إجراء أمني لضمان عدم كشف البيانات الشخصية لأي شخص ليس لديه الحق في استلامها. وقد تتواصل معك شركة الدار أيضًا لتطلب منك المزيد من المعلومات فيما يتعلق بطلبك للإسراع في ردنا.

مادة 15: الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية وإخفاء هويتها

- ستحتفظ شركة الدار فقط ببياناتك الشخصية طوال المدة المطلوبة لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية الماثلة، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو لأغراض إعداد التقارير.
- من أجل تحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية، تراعي شركة الدار كم البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها والمخاطر المحتملة للأضرار الناتجة عن الاستخدام غير المصرح به لبياناتك الشخصية أو الكشف عنها وأغراض معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كان من الممكن لشركة الدار تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، فضلاً عن المتطلبات القانونية والضريبية والمحاسبية والمتطلبات الأخرى المعمول بها.
- في بعض الحالات، ستقوم شركة الدار بإخفاء هوية بياناتك الشخصية (بحيث لا يمكن ربطها بك) لأغراض التحليلات والأبحاث السوقية وتطوير الأعمال، وفي هذه الحالة قد تستخدم شركة الدار هذه المعلومات مخفية الهوية إلى أجل غير مسمى دون تقديم إشعار آخر لك.

مادة 16: التغييرات في السياسة

- تحتفظ مجموعة الدار بالحق وفقاً لتقديرها في تغيير أي معلومات أو مواد واردة في سياسات المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المتحرك الخاصة بمجموعة الدار وشروطها وأحكامها دون توجيه إنذار أو إشعار، والتي بموجبها يتم استخدام خدمات مجموعة الدار وتقديمها. تتحمل المسؤولية عن زيارة المواقع الإلكترونية لمجموعة الدار وسياسة الخصوصية الماثلة بشكل دوري للتحقق من أي تغييرات في السياسة. تجري شركة الدار مراجعة منتظمة لسياسة الخصوصية وقد تتغير هذه السياسة في أي وقت. تم تحديث هذه النسخة من سياسة الخصوصية آخر مرة وفقاً لسجل الإصدار المذكور في بداية هذا المستند.

مادة 17: معلومات التواصل

- من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي تحتفظ بها شركة الدار عنك دقيقة وحديثة. ويرجى إطلاع شركة الدار في حالة حدوث تغيير على بياناتك الشخصية خلال علاقتك معنا.
- إذا كانت لديك أي أسئلة فيما يتعلق بهذه السياسة، فيمكنك الاتصال بفريق حوكمة البيانات (customercare@aldar.com) لدى شركة الدار.
- إذا كانت لديك أي شكاوى أو مخاوف بشأن استخدام شركة الدار لبياناتك الشخصية، فقد تتمكن من التواصل مع السلطة الإشرافية المختصة. ومع ذلك، فإن شركة الدار توصي بأن تعطيها الفرصة للتحدث معك قبل القيام بذلك وقد تكون قادرة على معالجة مخاوفك.

معيار الأيزو 27001-2022 مرجع التحكم

- A.5.34 خصوصية وحماية المعلومات المحددة للهوية الشخصية

الملكية

تتولى لجنة الإدارة لدى مجموعة الدار المسؤولية عن تنفيذ هذه السياسة. ومن الناحية التشغيلية، فإن قسم تكنولوجيا المعلومات في مجموعة الدار منوط بملكية هذه السياسة.